

Revisione	01	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	 TECNOS GROUP <small>soluzioni per fare</small>
Data revisione:	23.02.2023		
ISO 9001:2015			
POLITICA DELLA QUALITÀ'			PAG. 1 di 1

Tecnos Group si occupa di erogazione di servizi di elaborazione dati e consulenza di direzione in diversi ambiti aziendali come definito nei singoli scopi di certificazione.

La mission aziendale è: " Effettuiamo un'analisi approfondita per interpretare e progettare un'efficiente gestione dei flussi informativi. Grazie alla nostra esperienza, forniamo ai clienti un portafoglio organico di servizi professionali che prevencono e risolvono le criticità connaturate all'attività gestionale. Rendiamo snelli e sostenibili tutti i processi organizzativi."

La vision aziendale è: "Intendiamo semplificare e ottimizzare i processi gestionali delle organizzazioni. Siamo un'impresa che guida la trasformazione dei processi aziendali a partire dalle persone e dalle informazioni, in una società sempre più smart e sostenibile". L'impegno e la doverosa partecipazione del vertice aziendale sono per la Tecnos Group, fattispecie fondamentali per sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità, pertanto la Direzione pone particolare attenzione alla definizione delle politiche e degli obiettivi strategici a base del sistema stesso. L'obiettivo che la Direzione della Tecnos Group, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da parte di Ente accreditato. Tecnos Group intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddifazione del Cliente attraverso il miglioramento continuativo del sistema di Gestione della Qualità.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si basa sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento di tutta l'Azienda verso la Qualità è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento.
- Operare nei confronti del mercato soddisfacendo le esigenze del Committente, nel pieno rispetto delle normative cogenti e fornendo standard qualitativi consolidati;
- Sviluppare tutte le attività (interne alla Società e di interfaccia con il Committente e con gli altri operatori coinvolti) in modo efficiente ed economicamente redditizio, attivando un sistema di gestione aziendale che permetta un costante rispetto delle clausole contrattuali e una corretta gestione delle eventuali varianti necessarie;
- La responsabilizzazione di tutti i soggetti dell'Organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze verso gli obiettivi aziendali di qualità;
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, comprensivo degli Obiettivi di Qualità.
- Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse. Deve essere pertanto prevista in merito l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione.
- Il Piano di Miglioramento costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che garantiscono, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
- Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- Il Sistema di Gestione della Qualità deve essere sottoposto periodicamente a revisione allo scopo di identificare ed attivare le opportunità di miglioramento.

Tecnos Group si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.

Data: 23/02/2023

la DIREZIONE:

