Tecnos Group si occupa di erogazione di servizi di elaborazione dati e consulenza di direzione in diversi ambiti aziendali come definito nello scopo di certificazione.

La mission aziendale è:" Effettuiamo un'analisi approfondita per interpretare e progettare un'efficiente gestione dei flussi informativi. Grazie alla nostra esperienza, forniamo ai clienti un portafoglio organico di servizi professionali che prevengono e risolvono le criticità connaturate all'attività gestionale. Rendiamo snelli e sostenibili tutti i processi organizzativi".

La vision aziendale è: "Intendiamo semplificare e ottimizzare i processi gestionali delle organizzazioni. Siamo un'impresa che guida la trasformazione dei processi aziendali a partire dalle persone e dalle informazioni, in una società sempre più smart e sostenibile". L'impegno e la doverosa partecipazione del vertice aziendale sono per la Tecnos Group, fattispecie fondamentali per sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità; pertanto, la Direzione pone particolare attenzione alla definizione delle politiche e degli obiettivi strategici a base del sistema stesso.

La Direzione della Tecnos Group, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da parte di Ente accreditato. L'obiettivo che la Tecnos Group intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento continuativo del sistema di Gestione della Qualità.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si basa sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento di tutta l'Azienda verso la Qualità è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento.
- Operare nei confronti del mercato soddisfacendo le esigenze del Committente, nel pieno rispetto delle normative cogenti e fornendo standard qualitativi consolidati;
- Sviluppare tutte le attività (interne alla Società e di interfaccia con il Committente e con gli altri operatori coinvolti) in modo efficiente ed economicamente redditizio, attivando un sistema di gestione aziendale che permetta un costante rispetto delle clausole contrattuali e una corretta gestione delle eventuali varianti necessarie;
- La responsabilizzazione di tutti i soggetti dell'Organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze verso gli obiettivi aziendali di qualità;
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, comprensivo degli Obiettivi di Qualità.
- Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse. Deve essere pertanto prevista in merito l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione.
- Il Piano di Miglioramento costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che garantiscono, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
- Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- Il Sistema di Gestione della Qualità deve essere sottoposto periodicamente a revisione allo scopo di identificare ed attivare le opportunità di miglioramento.

Tecnos Group si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.

Data: 15/10/2026 la DIREZIONE:

